



ПРОФСОЮЗ РАБОТНИКОВ НАРОДНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МОСКОВСКАЯ ГОРОДСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ПРЕЗИДИУМ КОМИТЕТА ПРОФСОЮЗА
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

23 марта 2018 года

г. Москва

№ 37 – 1

**Из опыта работы первичной профсоюзной
организации школы № 1576 и первичной
профсоюзной организации обучающихся РХТУ
«Информационная работа – начало обратной связи»**

Заслушав информацию главного специалиста информационного отдела аппарата МГО Профсоюза Вьюнкова С.Д., Президиум Комитета МГО Профсоюза отмечает:

При реализации Программы развития информационной работы МГО Профсоюза на 2016-2018 годы особое внимание уделяется охвату целевой аудитории профсоюзной информацией. Актуальные сведения должны доводиться до всех членов Профсоюза и в полной мере знакомить их с деятельностью организации, ее возможностями, мероприятиями.

Информационная работа предполагает не просто передачу информации в одностороннем порядке, а взаимодействие с членами Профсоюза через современные средства коммуникации – сайты, корпоративную электронную почту, социальные сети, мессенджеры, опросы. Благодаря обратной связи члены профсоюзных комитетов всегда должны находятся в курсе настроений, предложений и потребностей членов своих организаций.

В связи с этим информационная работа является приоритетным направлением деятельности профсоюзных организаций. В частности, такой подход к информационной работе показывают первичная профсоюзная организация ГБОУ г. Москвы «Школа №1576» (САО) и первичная профсоюзная организация обучающихся РХТУ им. Д.И. Менделеева.

Профком школы № 1576 в первую очередь общается с членами ППО посредством мессенджера WhatsApp. Ранее для информирования использовалась школьная электронная почта, однако это доставляло неудобства учителям, не являющимися членами первичной профсоюзной организации, и поэтому было

найден новый способ связи. Теперь рассылка через почту учебного заведения осуществляется редко, в случае крайней необходимости.

Для удобства работы профком имеет электронную базу контактов всех членов первичной профсоюзной организации - общий список, отдельные списки для каждого корпуса образовательного учреждения с указанием должности, года рождения, с выделением различных категорий сотрудников: «молодой специалист», «ветеран труда», «педагогический сотрудник / иной сотрудник», «мужчина / женщина» и т.д., что позволяет в более короткие сроки делать статистику, необходимые отчеты и др.

По итогам мониторинга сайтов первичных профсоюзных организаций в начале 2017 года профсоюзная страничка школы №1576 (http://gym1576s.mskobr.ru/labor_organization/) получила только 32 балла из 50 возможных. Профком сразу отреагировал на все рекомендации и замечания в свой адрес, и к настоящему времени страничка стала одной из лучших по наполняемости, регулярности ведения, актуальности публикуемой информации. К тому же в 2017 году на ней появились новые разделы – «Работа с ветеранами» и «Работа с молодыми педагогами». Новости и документы первичной профсоюзной организации школы № 1576 публикуются постоянно, самая важная информация находится на наиболее видном месте. В 2016 году на профсоюзной страничке было размещено 38 публикаций, а посетили ее 1137 человек; в 2017 году была 41 публикация, а посетителей – 938. Такое снижение можно объяснить более активным использованием и возросшей востребованностью чата в WhatsApp.

В результате мониторинга публичных докладов первичных профсоюзных организаций за 2016 год, публичный доклад первичной профсоюзной организации школы № 1576 набрал максимальное количество баллов – 35 из 35, а публичный доклад за 2017 год – размещен своевременно – 1 марта 2018 года.

В каждом корпусе школы есть профсоюзный стенд, содержимое которого обновляется по мере поступления информации. Кроме того, профком распространяет мотивационную продукцию МГО и ежемесячно получает от ТПО ведущую профсоюзную газету «Солидарность», выписывает газету «Мой профсоюз».

На постоянной основе профактив участвует в опросах московской городской и территориальной профсоюзной организаций. Среди последних: «Национальная система учителяского роста – излишняя требовательность или стремление к качеству? Взгляд педагога», «Правильную ли профессию я выбрал?», «Оценка и отметка». Также члены профкома регулярно просматривают селекторное совещание «Профсоюзный час», обсуждают между собой наиболее затрагивающие профессиональную деятельность вопросы.

В своей работе профком использует такие методические материалы МГО Профсоюза, как «Профсоюзный путеводитель» и «Правовая азбука руководителя образовательного учреждения и первичной профсоюзной организации», а также информационные бюллетени, справочники и сборники.

За последние три года члены профкома участвовали в ряде семинаров, связанных с информационной работой (в ноябре 2016 года и марте 2018 года – на

центральных профсоюзных курсах МФП, осенью 2017 года – в выездных семинарах МГО САО, летом 2016 и 2017 годов – в семинаре в Абхазии).

В 2016 году ящик корпоративной почты первички практически не работал, но в 2018 году при переходе на новый почтовый сервер корпоративной почты МГО Профсоюза электронный ящик профкома был активирован в числе первых.

Информационная работа первичной профсоюзной организации школы № 1576 была высоко оценена территориальной профсоюзной организацией САО – в 2016 году первичная профсоюзная организация стала победителем в окружном смотре-конкурсе информационной работы.

В ближайшее время, то по итогам учебного года в первичной профсоюзной организации планируется организовать опрос на тему «Удовлетворенность работой профкома школы». Также в планах – размещение информации о профсоюзной деятельности в группе школы на Facebook.

Информационная работа и обратная связь в первичной профсоюзной организации обучающихся РХТУ им. Д.И.Менделеева организована с использованием в первую очередь интернет-ресурсов, популярных среди молодежи. Анонсы, новости и прочая полезная информация на постоянной основе размещаются в группе первичных профсоюзных организаций Вконтакте (<https://vk.com/clubstudprofrxty>), действующей с 2010 года. Группа имеет пять тематических обсуждений, в которых любой обучающийся может получить ответ на свой вопрос от компетентного члена организации. Помимо этого, у членов первичной профсоюзной организации обучающихся есть возможность обратиться к модераторам через личные сообщения группы. С начала 2017 года было зарегистрировано 311 таких обращений (среднее время ответа – 3 часа). Кроме того, в группе проводятся опросы по различным темам: «Деятельность Интеллектуального клуба», «Размер платы за общежитие», «Качество питания в комбинате питания», «Условия проживания в общежитии» и др.

В декабре 2016 года профком завел аккаунт в Instagram (<https://www.instagram.com/profmuctr/>), который на данный момент имеет 136 публикаций о различных мероприятиях и 517 подписчиков, а в феврале 2018 года – запустил свой канал в мессенджере Telegram, позволяющий более оперативно информировать членов первичной профсоюзной организации.

Вместе с тем, работает вузовская корпоративная электронная почта, благодаря которой осуществляется общение с администрацией вуза, получение информации о документах вышестоящих организаций, сотрудничество со СМИ. В частности, профком тесно сотрудничает с университетской газетой «Менделеевец»: материалы о профсоюзных мероприятиях печатаются в каждом выпуске.

В течение 2017 года сайт первичной профсоюзной организации обучающихся использовался для размещения анонсов, фотоотчетов, нормативных документов, образцов заявлений, контактных данных членов профкома и т.п., но в конце года прекратил свою работу, поскольку платформа ресурса не была рассчитана на заметно увеличившийся объем публикуемой информации. Новый сайт организации находится в разработке (вместо него действует страничка первичной профсоюзной организации на сайте университета – <https://muctr.ru/cullife/profkomstud/>).

В 2017 году в РХТУ был оформлен новый профсоюзный уголок в виде мобильных стендов, на которых размещаются мотивационная информация, афиши и контакты профкома. Готовятся к размещению: инфографика по мотивации вступления в Профсоюз и стипендиальным выплатам, план мероприятий профсоюзной организации и актуальная информация санатория-профилактория университета.

Раз в две недели руководитель информационного направления профкома К.Чернова проводит занятия с профсоюзным активом по оформлению афиш и стендов, по созданию публикаций в социальных сетях и на страничке первичной профсоюзной организации обучающихся.

Интересной формой общения профкома с членами профсоюзной организации является проведение социальных опросов. Так, в 2017 году был проведен опрос о нововведениях, которые студенты хотели бы видеть в общежитии.

Информационный и организационный отделы продолжали вести электронную базу данных членов профсоюзной организации, в которой фиксируются дата вступления, номер профсоюзного билета, сведения об уплате взносов.

Неотъемлемой частью работы профкома является составление ежегодного публичного доклада. Доклад за 2017 год представлен на сайте университета (<https://muctr.ru/cullife/profkomstud/files/otchet2017.pdf>), в группе Вконтакте (https://vk.com/clubstudprofrxty?w=wall-15843450_4451), а также загружен на новый сайт профкома. В результате мониторинга публичных докладов первичных профсоюзных организаций за 2016 год, публичный доклад первичной профсоюзной организации обучающихся РХТУ набрал 29 из 35, заняв 4 место в рейтинге публичных докладов вузов.

На всех профсоюзных мероприятиях постоянно работают фотографы и видеограф; за 2017 год было смонтировано 6 видеороликов, выложено в группу Вконтакте 6078 фотографий. Помимо крупных мероприятий, были организованы два фотоконкурса: 14 февраля – ко Дню Святого Валентина, с 25 по 30 мая – ко Дню химика. А на изготовление имиджевой и сувенирной продукции для «Менделеевского старта – 2017» было потрачено 189 333 рублей.

В сентябре 2017 года проводились традиционные мероприятия по привлечению новых членов в Профсоюз: встреча председателя профбюро с первокурсниками и два Дня открытых дверей. Обучающимся раздавали буклеты с информацией о первичной профсоюзной организации обучающихся, продукцию с профсоюзной символикой (брраслеты и обложки для студенческих билетов). После проведения Дня открытых дверей значительно пополнился кадровый резерв.

Благодаря регулярной и своевременной публикации новостей, быстрому отклику со стороны членов профкома, численность группы ППОО Вконтакте в 2017 году выросла – к ней присоединились 522 новых подписчика. С начала 2017 года группу посетили 70079 раз (что на 12 тысяч больше, чем в 2016 году), а количество уникальных посетителей составило 17 234 человека. Новости были просмотрены 383 957 раз.

В 2017 году первичная профсоюзная организация обучающихся РХТУ заняла третье место в номинации «Лучший вузовский аккаунт в Instagram» и четвертое

место в номинации «Лучшее профсоюзное сообщество вуза Вконтакте» конкурса «Лучшее профсоюзное сообщество в социальных сетях» МГО Профсоюза. В 2016 году организация приняла участие в конкурсе «Лучший публичный доклад», а в 2015 году – в конкурсе «Лучший профсоюзный сайт или профсоюзная страничка на сайте образовательной организации».

В течение последних двух лет профком использовал в своей работе несколько методических пособий МГО Профсоюза: «Рекомендации по содержанию сайта или страницы ППО на сайте образовательной организации», «Рекомендации по подготовке годового публичного отчета», «Профсоюзный путеводитель». Тем не менее, в 2017 году ни на одном заседании профкома не рассматривались вопросы информационной работы.

Рассмотрев результаты информационной работы на примере первичной профсоюзной организации школы № 1576 и первичной профсоюзной организации обучающихся РХТУ

Президиум Комитета Московской городской организации Профсоюза ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Принять к сведению информацию о работе первичной профсоюзной организации школы № 1576 и первичной профсоюзной организации обучающихся РХТУ по информационному обеспечению членов профсоюза.

2. Отметить, что профсоюзные комитеты школы № 1576 и первичной профсоюзной организации обучающихся РХТУ проводят информационную работу на высоком уровне.

3. Председателям территориальных и первичных профсоюзных организаций:

3.1. Включать в планы работы Комитетов территориальных и первичных профсоюзных организаций рассмотрение вопросов, связанных с реализацией Программы информационного развития МГО Профсоюза на 2016-2018 годы.

Срок: Срок: постоянно

3.2. Проводить регулярный мониторинг и анализ сайтов/страницек первичных профсоюзных организаций на соответствие рекомендациям МГО Профсоюза.

Срок: Срок: постоянно.

3.3. Обеспечивать регулярный контроль за размещением на сайтах и распространением по корпоративной электронной почте актуальной профсоюзной информации.

3.4. Осуществлять контроль за получением, распространением и доведением информации до каждой первичной профсоюзной организации (профбюро), о проводимых МГО Профсоюза мероприятиях, акциях, совещаниях, опросах и т.п.

3.5. Провести работу по привлечению первичных профсоюзных организаций к участию в городских и Всероссийских конкурсах по информационной работе.

Срок: постоянно

3.6. Активизировать работу по созданию групп профсоюза образования в социальных сетях.

4. Информационному отделу аппарата МГО Профсоюза (Баринова М.Ю.):

4.1. Направить усилия на развитие информационной работы в территориальных и первичных профсоюзных организациях.

4.2. Оказывать практическую и методическую помощь председателям территориальных и первичных профсоюзных организаций в реализации Программы развития информационной работы МГО Профсоюза.

4.3. Распространить опыт информационной работы первичной профсоюзной организации школы 1576 и первичной профсоюзной организации обучающихся РХТУ.

4.4. Организовать проведение самообследования информационной работы в территориальных и первичных профсоюзных организациях МГО Профсоюза за 2017 год.

Срок: май

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя председателя МГО Профсоюза Горбунова С.В.

Председатель МГО Профсоюза



М.А.Иванова