ПРОФСОЮЗ РАБОТНИКОВ НАРОДНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

МОСКОВСКАЯ ГОРОДСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

ПРЕЗИДИУМ КОМИТЕТА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

10 июня 2020 года г. Москва № 5 – 2

О результатах социологических опросов МГО Профсоюза «Нерабочая неделя» и «Дистанционное обучение: учитель - ученик»

Президиум МГО Профсоюза отмечает, что, в период с апреля по май 2020 года Московской городской организацией Профсоюза работников народного образования и науки РФ были проведены социологические опросы «Нерабочая неделя» и «Дистанционное обучение: учитель - ученик» среди членов Профсоюза – работников образовательных организаций, подведомственных Департаменту образования и науки города Москвы с целью выявления особенностей труда педагогов в период самоизоляции, вызванной пандемией COVID-19.

В марте-апреле 2020 года в связи с эпидемиологической ситуацией в городе Москве возникла необходимость оперативно перестраивать рабочий процесс в образовательных организациях, осваивать новые технологии, перестраивать учебное расписание. Резкое изменение условий труда, подходов к обучению и организации рабочего времени вызвало обеспокоенность в профессиональном сообществе системы образования города.

Опрос «Нерабочая неделя» (инфографика и полный список ответов в Приложении № 1) частично прояснил картину происходящего и собрал мнения, впечатления педагогов по итогам первой нерабочей недели. В данном опросе приняло участие 3688 человек. На вопрос «Что Вы делали, находясь в самоизоляции?» респонденты ответили:

- «Общался(-ась) с коллегами» - 63,6% опрошенных;
- «Воспользовался(-ась) возможностью подготовить материалы к занятиям, в том числе с использованием ИКТ» - 58,4% опрошенных;
- «Общался(-ась) с родителями» - 58,2% опрошенных;
- «Общались с учениками» 52,9%;
- «Проводили занятия с детьми через видеоконференции» - 39,2% опрошенных;

- «Отдыхал и занимался личными делами» - 20,9% опрошенных, среди которых учителя и работники дошкольных отделений составили – 44,8% и 42,8% соответственно.

11,2% опрошенных провели неделю на рабочем месте, из которых почти две трети - учителя.

Технологические факторы, возникшие в первую нерабочую неделю, возглавили список самых популярных ответов на вопрос «Как изменилась Ваша трудовая жизнь в условиях распространения коронавируса?»:

1 место – «Больше времени стал(а) проводить времени за компьютером» - 68,5% опрошенных;

2 место – «Поменялся режим (работаю на «удаленке»)» - 56,1% опрошенных;

3 место – «Очные занятия сменились дистанционными» - 33,2% опрошенных.

25,5% респондентов отметили, что рабочий день теперь не связан с привычным графиком. Учебная нагрузка увеличилась для 25,3% опрошенных (из них 88,1% - учителя). Для 6,1% нагрузка уменьшилась (из них более половины – работники дошкольных отделений). Для 18,8% стало больше индивидуальной работы с детьми; 1,1% респондентов не отметили существенных изменений.

Для 62,7% опрошенных наиболее сложным испытанием в период первой нерабочей недели стала потеря «живого» общения с учениками и коллегами. Отсутствие понимания, что будет дальше и каковы перспективы развития школы обеспокоило 32,3% респондентов. Потеря привычного режима работы стала проблемой для 28,1% опрошенных.

На вопрос «Что для Вас оказалось наиболее сложным?» педагоги отвечали:

- «Организовать включенность детей на занятиях» - 23,9% опрошенных;
- «Освоить в экстренном режиме новые программы для проведения занятий» - 23,8% опрошенных;
- «Поменять методику урока, добиться его результативности» - 22,2% опрошенных.

По результатам анализа массива ответов респондентов на вышеуказанные вопросы можно сделать следующие выводы:

- выявлена потребность педагогов в методической и практическая помощи в организации дистанционного обучения, мотивация детей при дистанционном обучении;
- педагоги не всегда могут рассчитывать на четкую и бесперебойную работу электронных ресурсов;
- существует потребность в моральной, психологической, поддержке от администрации, коллег, учеников, родителей; в технической и материальной поддержке - от администрации;
- по мнению респондентов обучение педагогов новым методам, способам, технологиям дистанционного обучения является необходимым условием для нормального функционирования образовательной организации.

Социологический опрос «Дистанционное обучение: учитель - ученик» (инфографика и полный список ответов в Приложении № 2) был проведен в апреле-мае 2020 года в период, когда педагоги уже смогли перестроить свою деятельность и накопили опыт работы в условиях введенных ограничений в городе Москве. В данном опросе приняло участие 5949 человек. Относительная стабилизация ситуации позволила респондентам взглянуть на происходящие изменения объективно и критически оценить не только возникающие сложности, но и появляющиеся возможности. На вопрос «Какие плюсы Вы видите в такой работе?» респонденты ответили:

- «Рассматриваю ее как временную и никаких плюсов не ищу» - 48,5% опрошенных;
- «Занимаюсь самообразованием, перестраиваю методику» - 39,8% опрошенных;
- «Родители наконец-то включились в процесс обучения детей и изменили свое отношение к педагогам» - 39,6% опрошенных;
- «Значительно продвинулся(-ась) в освоении компьютерных навыков - 38,2% опрошенных.

На вопрос «Какие, на Ваш взгляд, есть минусы в дистанционной работе?» 57,2% респондентов ответили: «Нет живого общения с учениками», что несколько меньше по сравнению с ответом на близкий по смыслу вопрос из социологического опроса «Нерабочая неделя», где 62,7% опрошенных отметили нехватку общения оффлайн. Ответ «Такой режим оказывается более трудоемким для учителя» дали 49,9% опрошенных.

На большое количество времени, проведенного за компьютером пожаловались 47,6% опрошенных.

О детях, больше нормы сидящих за компьютером, беспокоятся 40% опрошенных.

Группу ответов на вопрос «Что Вас тревожит?» возглавило предположение о возможном снижении качества образования - 65,5% опрошенных.

Ощущение неопределенности осталось у 43,1% респондентов.

34% педагогов указали на полное отсутствие свободного времени. Радикальные возможные сценарии развития событий в московской системе образования расположились в следующем порядке:

- «Возможные изменения оплаты труда» - 27% опрошенных;
- «Возможность перехода на дистанционное образование, в связи с которым произойдет сокращение педагогов» - 21,9% опрошенных;
- «Родители переведут детей на домашнее обучение, и школы в таком объеме будут не нужны» - 6,4% опрошенных.

6,7% респондентов ответили, что их ничего не тревожит.

65,9% опрошенных используют дистанционный и электронный формат обучения.

У 32,2% опрошенных недельная загруженность увеличилась более, чем на 50%. Среди данной группы респондентов 78,1% составляют учителя начальной, средней и старшей школы.

При проведении опроса участникам было предложено оценить свое настроение по 10-балльной шкале. 39,4% опрошенных оценивают свое настроение в диапазоне 3-5 баллов. 41,9% опрошенных оценивают свое настроение в диапазоне 7-10 баллов. Среднее значение по данному параметру составило 5,8 баллов.

Учитывая вышеизложенное,

Президиум Комитета Московской городской организации профсоюза ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Направить результаты социологических опросов «Нерабочая неделя» и «Дистанционное обучение: учитель - ученик» в Департамент образования и науки города Москвы и Центральный Совет Общероссийского Профсоюза образования.
2. Территориальным и первичным профсоюзным организациям обсудить и проанализировать результаты социологических опросов «Нерабочая неделя» и «Дистанционное обучение: учитель - ученик» на заседаниях профсоюзных комитетов с целью обновления подходов к работе с членами профсоюза.
3. Информационному отделу аппарата МГО Профсоюза (Баринова М.Ю.) разместить информацию о результатах исследования на портале МГО Профсоюза и в социальных сетях.
4. Контроль за исполнением настоящего Постановления возложить на заместителей председателя МГО Профсоюза Гужевкина К.С. и Горбуна С.В.

Председатель МГО Профсоюза М.А. Иванова

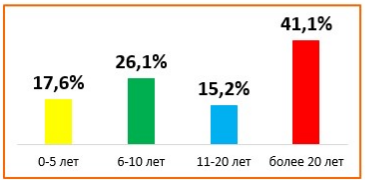
Приложение № 1
к Постановлению Президиума
Комитета МГО Профсоюза
№ 5-2 от 10.06.2020

Инфографика
к результатам опроса «Нерабочая неделя».

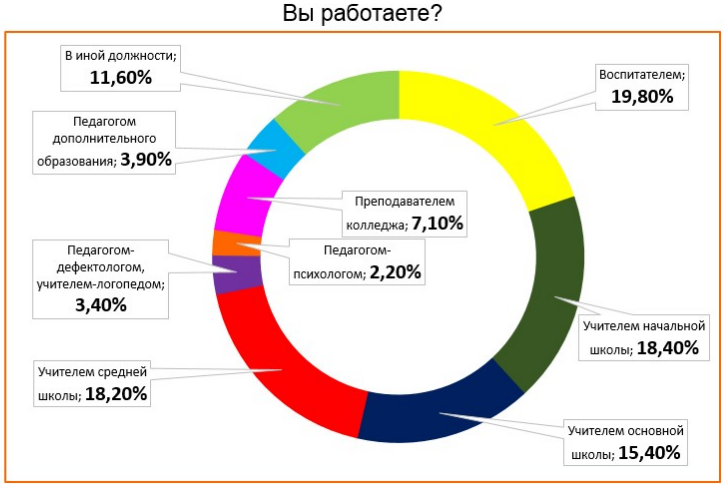
3688 человек
приняло участие в опросе

95,4%
опрошенных являются
работниками системы
образования города Москвы

Ваш стаж?



Вы работаете?



Какой стала для Вас **нерабочая** неделя? Что Вы **делали**, находясь в **самоизоляции**?

Как **изменилась** Ваша **трудовая** жизнь в условиях распространения **коронавируса**?

На данном слайде представлен контекст, в котором были использованы 10 самых используемых слов в ответах на вопрос «В чем Вам нужны помощь и поддержка?»

слово: ДИСТАНЦИОННЫЙ
контекст: требуются методическая и практическая помощь в организации дистанционного обучения, мотивация детей при дистанционном обучении

слово: РАБОТА
контекст: четкая, стабильная, бесперебойная работа электронных ресурсов

слово: СПАСИБО
контекст: помощь не требуется, справляюсь сам (а)

слово: ПОМОЩЬ
контекст: не требуется (в 40,1% случаев); требуется: материальная, моральная, техническая, методическая, в мотивации детей, от родителей

слово: ПОДДЕРЖКА
контекст: от администрации, коллег, учеников, родителей; моральная, психологическая, материальная, техническая

слово: ОБУЧЕНИЕ
контекст: методам, способам, технологиям дистанционного обучения

слово: ДЕТЕЙ
контекст: не у всех детей, для детей, у детей, мотивация детей, организовать детей

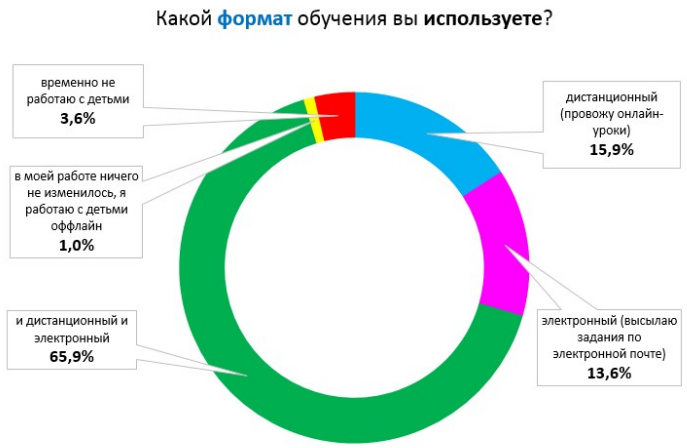
слово: НУЖДАЮСЬ
контекст: не нуждаюсь

слово: ПРОГРАММА
контекст: компьютерная

слово: СПРАВЛЯТЬСЯ
контекст: сам (а)

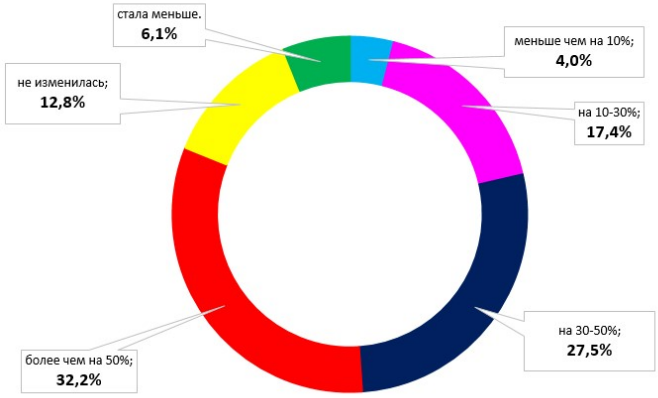
Приложение № 2
к Постановлению Президиума
Комитета МГО Профсоюза
№ 5-2 от 10.06.2020

Инфографика
к результатам опроса
«Дистанционное обучение: учитель - ученик»



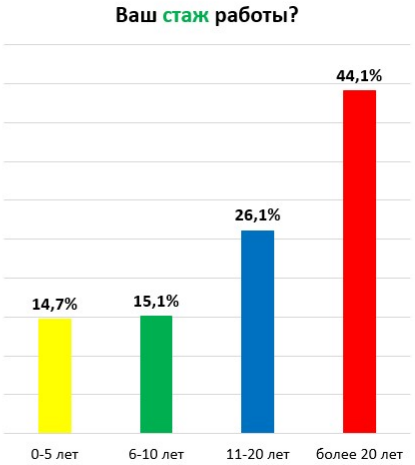
Что Вас **тревожит**?

Насколько **увеличилась** Ваша недельная **загруженность**?



Оцените свое **настроение** по **10**-балльной шкале, где **1** – очень **плохое**, а **10** – **отличное**.

Вы работаете?
учителем средней школы
44,6%
учителем начальной школы
21,1%
работником ДО
19,2%
педагогом дополнительного образования
4,8%
педагогом-дефектологом
3,8%
педагогом-психологом
2,1%
преподавателем СПО
2,0%
социальным педагогом
0,3%
представителем администрации
0,2%
в иных должностях
1,7%


Ваш стаж работы?
14,7%
15,1%
26,1%
44,1%
0-5 лет
6-10 лет
11-20 лет
более 20 лет