

МОСКОВСКАЯ ГОРОДСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ОБЩЕРОССИЙСКОГО ПРОФСОЮЗА ОБРАЗОВАНИЯ



УТВЕРЖДАЮ

Председатель Московской

городской организации

Общероссийского Профсоюза

образования

Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)

**Управление проектами: использование гибкой методологии
и онлайн-инструментов**
24 часа

Авторы курса:

Калинина Наталия Николаевна –

главный специалист отдела дополнительного

образования и проектной деятельности

аппарата МГО Профсоюза,

доктор экономических наук,

кандидат педагогических наук

Москва – 2023

Раздел 1. «ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ»

1.1. Цель реализации Программы

Совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области проектного менеджмента (управления проектами на основе моделей гибкого управления проектами с использованием онлайн-инструментов).

Совершенствуемые компетенции

(В соответствии приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 970 от 12 августа 2020 года об утверждении ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент)

№ п/п	Компетенции	Менеджмент 38.03.02
		Квалификация Бакалавриат
		Код компетенций
1.	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	ОПК-3
2.	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-6

1.2. Планируемые результаты обучения

№ п/п	Уметь – Знать	Менеджмент 38.03.02
		Квалификация Бакалавриат
		Код компетенций
1.	Уметь: – Разрабатывать модель эффективного продвижения проекта. Знать: – Модель жизненного цикла проекта. – Основные принципы продвижения проекта. – Алгоритм разработки модели эффективного продвижения проекта.	ОПК-3
2.	Уметь: – Разрабатывать сценарий для проведения мероприятия: ретроспектива спринта с проектной командой.	ОПК-3

	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Этапы и мероприятия Scrum. – Методику проведения мероприятия – ретроспективы спринта. – Алгоритм разработки сценария для проведения мероприятия – ретроспективы спринта. 	
3.	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Составлять промежуточный онлайн-отчет по проекту. <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Интернет-сервисы и цифровые ресурсы для управления проектами. – Методику создания онлайн-отчётов по проекту. – Алгоритм составления промежуточного онлайн-отчета по проекту. 	ОПК-6

1.3. Категория слушателей:

уровень образования – высшее образование

Область профессиональной деятельности: управление образовательной организацией.

1.4. Форма обучения: очная с применением ДОТ

1.5. Режим занятий: 1 раз в неделю по 3 ч.

1.6. Трудоемкость программы: 24 ч., из них:

- интерактивная лекция – 3 ч.;
- практические работы – 12 ч.;
- самостоятельная работа – 9 ч.

Раздел 2. «СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ»

2.1 Учебный план

№ п/п	Наименование тем	Аудиторные учебные занятия, учебные работы			Внеаудиторная работа	Формы контроля	Трудоёмкость
		Всего ауд. час	Интерактивные лекции	Практические работы	Самостоятельная работа		
1.	Основы социального проектирования	4	1	3	4	Практическая работа № 1	8
2.	Современные методологии управления проектом	8	1	7	4	Практическая работа № 2	12
3.	Интернет-технологии управления проектами	3	1	2	1	Практическая работа № 3	4
	ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ					Зачет на основании совокупности выполненных практико-ориентированных работ	
	ИТОГО:	16	3	12	9		24

2.2. Календарный учебный график

Наименование раздела, темы	Объём нагрузки	Неделя 1		Неделя 2	Неделя 3		Неделя 4
		1 день	2 день	1 день	1 день	2 день	1 день
Тема 1. Основы социального проектирования	8 ч.	4 ч.	4 ч.				
Тема 2. Современные методологии управления проектом	12 ч.			4 ч.	4 ч.	4 ч.	
Тема 3. Интернет-технологии управления проектами	4 ч.						4 ч.

2.3. Рабочая программа

Темы	Виды учебных занятий/работ, час.	Содержание
Тема 1. Основы социального проектирования	Интерактивная лекция, 1 час	Паспорт проекта. Модель жизненного цикла проекта. Построение «дерева проблем» проекта. Алгоритм разработки матрицы «Декомпозиция продукта проекта». Профсоюзные проектные инициативы. Основные принципы продвижения проекта. Алгоритм разработки модели эффективного продвижения проекта.
	Практическое занятие, 3 часа	Слушатели определяют цель проекта, осуществляют ее проверку по SMART, заполняют специально разработанную матрицу «Формула идеи». Производится представление проектных инициатив.
	Самостоятельная работа, 4 часа	Практическая работа №1. «Разработка модели эффективного продвижения проекта».

Тема 2. Современные методологии управления проектом	Интерактивная лекция, 1 час	<p>Отличия гибких методологий от традиционных. Гибкая процессная методология Agile. Сильные и слабые стороны каскадной модели и гибкой модели Agile.</p> <p>Этапы и мероприятия Scrum: «спринт» (sprint), ежедневные встречи, груминг задач, демо, ретроспектива.</p> <p>Методика проведения мероприятия – ретроспективы спринта. Алгоритм разработки сценария для проведения мероприятия – ретроспективы спринта.</p>
	Практическое занятие, 3 часа	<p>Слушатели знакомятся с компетенциями менеджера проекта, анализируют методы фасилитации командной работы: «Pinpoint», открытый и закрытый сбор идей «Поле сил»; выделяют преимущества и недостатки.</p>
	Практическое занятие, 2 часа	<p>Слушатели знакомятся с компонентами Scrum: роли, артефакты, процессы; анализируют роли Scrum: владелец продукта, Scrum-мастер и участники команды разработчиков; анализируют артефакты Scrum: бэклог продукта, бэклог спринта, инкремент продукта; корреспондируют процессы Scrum: планирование спринта, обзор спринта, ретроспектива, скрам-митинг, спринт; со своим проектом.</p>
	Практическое занятие, 2 часа	<p>Слушатели знакомятся с возможностью применения менеджером проекта метода медиации, анализируют варианты конструктивного разрешения конфликтов, составляют план медиационной сессии.</p>
	Самостоятельная работа, 4 часа	<p>Практическая работа № 2 «Разработка сценария для проведения мероприятия: ретроспектива спринта с проектной командой».</p>
	Тема 3. Интернет-технологии управления проектами	Интерактивная лекция, 1 час

		по проекту. Алгоритм составления промежуточного онлайн-отчета по проекту.
	Практическое занятие, 2 часа	Слушатели знакомятся с современной системой управления проектами и общения в команде YouiGle, выявляют специфику работы с онлайн-сервисом YouGile,
	Самостоятельная работа, 1 час	Практическая работа №3 «Составление промежуточного онлайн-отчета по проекту».
ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ		Зачет на основании совокупности выполненных практико-ориентированных работ.

Раздел 3. «ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ»

Оценка уровня сформированности профессиональных компетенций слушателей включает промежуточную и итоговую аттестацию.

В рамках **промежуточной аттестации** оцениваются разработки слушателей.

3.1. Промежуточная аттестация по теме 1 («Основы социального проектирования») представляет собой выполнение практической работы № 1 «**Как эффективно продвигать свой проект**»».

Требование к выполнению практической работы.

Слушатели заполняют специально разработанную матрицу, в которой отражены основные виды и способы продвижения проектов: пользование базой контактов, изучение целевой аудитории, статьи/инфографика/видео о пользе участия в проекте, соцсети, использование различных интернет-ресурсов, «ходячее радио», обратная связь, программа лояльности; а также степень их реализации и имеющиеся препятствия.

Критерии оценивания:

1. В матрице отражены действия и виды работ, которые уже производятся в проекте.
2. Описаны действия и виды работ, которые еще предстоит сделать.
3. Представлены позиции, которые препятствуют продвижению проекта.
4. Описание обладает практической ценностью и решает основные задачи, которые решаются в ходе продвижения проекта: информирование, убеждение, напоминание.

5. В разработке отсутствуют фактические и логические ошибки.

Оценивание:

По каждому критерию выставляется от 0 до 2 баллов.

Слушатель получает зачет, если набирает 7 и более баллов.

3.2. Промежуточная аттестация по теме 2 («Современные методологии управления проектом») представляет собой разработку практической работы № 2 «**Разработка сценария для проведения мероприятия: ретроспектива спринта с проектной командой**».

Требование к выполнению практической работы.

На основе предложенного алгоритма слушатели разрабатывают сценарий для проведения мероприятия – ретроспективы спринта с проектной командой. Сценарий описывает проведение одного из мероприятий по технологии scrum. Сценарий должен позволять команде проекта проинспектировать то, как прошел последний спринт в отношении людей, взаимодействий, процессов, инструментов и критериев; определить улучшения в процессе своей работы, наиболее полезные для повышения эффективности.

Критерии оценивания:

1. Соответствие сценария технологии scrum.
2. Грамотное определение целевой аудитории мероприятия, формулировка цели и задач.
3. Актуальность разработки для использования в работе проектных команд.
4. Уровень организации взаимодействия участников проектного процесса.
5. Отсутствие фактических и логических ошибок.

Оценивание:

По каждому критерию выставляется от 0 до 2 баллов.

Слушатель получает зачет, если набирает 7 и более баллов.

3.3. Промежуточная аттестация по теме 3 («Интернет-технологии управления проектами») представляет собой разработку практической работы №3 «**Составление промежуточного онлайн-отчета по проекту**».

На основе предложенного алгоритма слушатели составляют промежуточный онлайн-отчет по проекту. Онлайн-отчёт формируется при помощи онлайн-сервиса YouGile. В отчёте необходимо зафиксировать

промежуточные результаты проекта, указав все значимые характеристики продукта проекта, сроки, ответственных исполнителей.

1. Грамотное использование сервиса YouGile.
2. Определены все ключевые события и характеристики для отображения в отчёте.
3. Актуальность разработки для использования в работе проектных команд.
4. Отсутствие фактических и логических ошибок.

Оценивание:

По каждому критерию выставляется от 0 до 2 баллов.

Слушатель получает зачет, если набирает 6 и более баллов.

3.4. Итоговая аттестация. Зачет на основании совокупности выполненных практико-ориентированных работ.

Оценивание: зачет/незачет.

Раздел 4. «ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ»

4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение Программы

Нормативно-правовые документы:

1. Об образовании в Российской Федерации [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ / КонсультантПлюс. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/, свободный. – Загл. с экрана. (дата обращения: 14.12.2022)

Основная литература:

1. Вилкинсон М. Секреты фасилитации. SMART-руководство по работе с группами. – М.: Альпина Паблишер. 2019. – 515 с.
2. Коул Р., Скотчер Э. Блистательный Agile. Гибкое управление проектами с помощью Agile, Scrum и Kanban. – СПб.: Питер, 2020. – 304 с.
3. Грин Д., Стеллман Э. Постигая Agile. Ценности, принципы, методологии. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2019. – 448 с.
4. Сазерленд Д. Scrum. Революционный метод управления проектами. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2022. – 272 с.

Дополнительная литература

1. Калинина Н.Н. Трансформация образовательной среды для повышения эффективности обучения социальных партнеров // Школьные технологии. – 2018. – №4. С. 40-45.
2. Фунтов В. Agile. Процессы, проекты, компании. – СПб.: Питер, 2020. - 320 с.
3. Шохова З. Путь скрам-мастера. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2018. – 221 с.

Интернет-ресурсы

1. Фасилитация на примерах. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://vsetreningi.ru/articles/fasilitaciya_na_primerah/#ixzz6ecUAUZwF, (дата обращения: 14.09.2023).
2. Yandex Tracker. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://yandex.ru/tracker/> (дата обращения: 14.09.2023)

4.2. Материально-техническое обеспечение

Для обеспечения процесса обучения требуются:

- лекционная аудитория, оснащенная компьютером для преподавателя с установленным программным обеспечением и мультимедийным оборудованием;
- мобильная учебная аудитория, предназначенная для проведения интенсивных тренингов;
- высокоскоростной доступ в Интернет;
- доска или флипчарт, фломастеры.

4.3. Кадровые условия реализации программы

100% преподавателей должны иметь высшее образование и стаж профсоюзной работы не менее 5 лет. Преподаватели должны иметь опыт работы в социально-ориентированных НКО и являться сертифицированными тренерами. Преподаватели должны иметь опыт реализации проектов в организациях, входящих в структуру Общероссийского Профсоюза образования и Федерации независимых профсоюзов России.